

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Charakterhunde 07.2018

A- Allgemeines

1. Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Charakterhunde“ sind auf alle Anmeldungen und Teilnahmen an den Angeboten von Charakterhunde anzuwenden.
2. Im Folgenden wird davon ausgegangen, dass der/ die AuftraggeberIn gleichzeitig der/die HundehalterIn ist.

B- Geltungsbereich

1. Charakterhunde erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Buchung geltende Fassung, welche auf der Homepage www.charakterhunde.training zu lesen ist und mit der Anmeldebestätigung zugesendet wurde.
2. Charakterhunde ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Es gilt die zur Buchung aktuelle AGB.

C -Vertragsangebot und Vertragsabschluss

1. Sämtliche Angebote von Charakterhunde sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten.
2. Kurse: Der Vertrag gilt erst mit Anmeldebestätigung durch Charakterhunde als geschlossen. Sollten wir nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldung reagieren, ist der Vertrag nicht geschlossen und der/die AuftraggeberIn somit nicht mehr an das Angebot gebunden.
3. Einzelstunden: Der Vertrag kann per Mail oder mündlich erfolgen und gilt, auch ohne Anmeldebestätigung, nach Terminvereinbarung als geschlossen.
4. Die Anmeldung für ein Kursangebot hat per Mail zu erfolgen. Die Anmeldebestätigung von Charakterhunde wird grundsätzlich per Mail versendet. In Ausnahmefällen können Anmeldungen auch mündlich oder per Post erfolgen.

D- Anmeldung und Terminvereinbarung

1. Die Teilnahme an einem angemeldeten Kurs ist erst nach Eingang der Kurskostenerlaubnis.

E- Preise und Zahlungsbedingungen

1. Aktuelle Preise und Kurstermine können der Homepage www.charakterhunde.trining entnommen werden. Preis- und Terminänderungen sind vorbehalten.
2. Die Kurskosten sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Anmeldungsbestätigung zu zahlen und müssen in jedem Fall vor Kursbeginn auf dem von Charakterhunde angegebenen Konto eingegangen sein.
3. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung.
4. Falls nicht anders vereinbart, sind die Kosten für Einzelstunden bis spätestens Ende der Einheit zu entrichten und werden nach Zeitaufwand bemessen.
5. Der 4er Block ist innerhalb von 7 Tagen, nach Rechnungserhalt, zu bezahlen.
6. Bei Einzelstunden mit einem Anfahrtsweg von über 30km, behält sich Charakterhunde das Recht das amtliche Kilometergeld pro weiteren Kilometer zu erheben.

F- Rücktritt

1. Eine kostenfreie Stornierung der Kurse ist bis 2 Wochen vor Kursbeginn möglich. Bei einer Absage bis 1 Woche vor Kursbeginn betragen die Stornokosten 50% der Kursgebühr. Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Woche vor Kursbeginn oder nicht Erscheinen erfolgt keine Rückerstattung.
2. Einzelstunden müssen bis spätestens zwei Tage vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Trifft dies nicht zu, müssen die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden.
3. Verspätungen von dem/der AuftraggeberIn zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
4. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für den Rücktritt ist der Zeitpunkt des Eingangs bei Charakterhunde.

G- Kursabsage und Teilnahmeausschluss

1. Charakterhunde behält sich vor, Kurse aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bereits getätigte Kursgebühren werden in diesem Fall zu 100% zurückerstattet.
2. Bei Ausfall eines vereinbarten Termins von Seiten von Charakterhunde, ist Charakterhunde dazu verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.
3. Charakterhunde behält sich das Recht, HundehalterInnen mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, wenn diese gegen die Philosophie von Charakterhunde handelt. Ins besonders, wenn der/die HundehalterIn psychische und physische Gewalt gegen seinen/ ihrem Hund ausübt oder mit unangemessenem Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.

H- Verpflichtungen des Hundehalters

1. Der/ Die HundehalterIn versichert, dass sein/ihr Hund geimpft, behördlich gemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der/die HundehalterIn

Impfpass, Anmeldebescheinigung und Polizza der Haftpflichtversicherung vorzulegen.

2. Der/Die HundehalterIn versichert, dass sein/ihr Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.
3. Der/Die HundehalterIn ist dazu verpflichtet das Datenblatt/Anamnesebogen vollständig und wahrheitsgemäß aus zu füllen und Charakterhunde zu übergeben.
4. Verhaltensauffälligkeiten und Besonderheiten seines/ihres Hundes, wie z.B Allergien, gesundheitliche Einschränkungen, Unverträglichkeit mit Umweltreizen, so wie Läufigkeit, sind vom/ von der HundehalterIn ohne Aufforderung vor Beginn der ersten Stunde Charakterhunde mit zu teilen.
5. Hinterlassenschaften seines/ihres Hundes sind ohne Aufforderung vom/von der HundehalterIn zu entsorgen.

I- Haftung

1. Der/Die HundehalterIn übernimmt jederzeit die alleinige Haftung für seinen/ihren Hund, auch wenn im Auftrag von Charakterhunde gehandelt wird.
2. Eine Haftung von Charakterhunde (Katharina Presslauer, so wie Kurshelfer) für Körper- Sach-oder Vermögensschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
3. Der/Die HundehalterIn haftet für alle Schäden die von sich, seinem/ihrem Hund, sowie von Begleitpersonen verursacht wurden.
4. Beim bewussten Verschweigen von Untugenden oder Krankheiten gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten der HundehalterIn.
5. Der/Die HundehalterIn haftet für alle Schäden, die Dritte infolge von Krankheiten seines/ihres Hundes zugefügt werden.
6. Der/Die HundehalterIn verpflichtet sich zur Übernahme sämtlicher Kosten aufgrund etwaiger Schäden, welcher sein Hund während des Trainings verursacht. z.B Bissverletzungen, beschädigte Kleidung, etc.
7. Falls der Hund während des Trainings erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit Ausnahme aufgrund grober Fahrlässigkeit durch Charakterhunde, eine Haftung von Charakterhunde ausgeschlossen.
8. Ein Freilauf ohne Maulkorb und Leine im Rahmen des Trainings erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr, so wie der Freilauf mit anderen Hunden und die Nutzung von Hundezonen. Der/Die HundehalterIn ist sich der Risiken bewusst. Eine Haftung von Charakterhunde ist in allen Fällen ausgeschlossen.
9. Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten erfolgt freiwillig und auf eigenes Risiko.

J- Daten, Bilder, Videos

1. Der/Die HundehalterIn ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten elektronisch erfasst und gespeichert werden. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Die Daten sind ausschließlich für den Kontakt zwischen Charakterhunde und dem/der HundehalterIn.
2. Der/Die HundehalterIn ist damit einverstanden, dass Charakterhunde während dem Training Fotos und Videos aufnimmt und diese für Werbezwecke, Seminare und Schulungen verwendet.
3. Dem/Der HundehalterIn ist es nicht gestattet Videos die während dem Training gemacht werden, ohne das Einverständnis von Charakterhunde zu veröffentlichen. Ein Einverständnis ist schriftlich einzuholen.

K- Salvatorische Klausel

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam und/oder unvollständig oder undurchführbar sein oder werden, oder sollte der Vertrag Lücken aufweisen, so wird hiervon die Rechtswirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt und zieht nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Eine unwirksame Bestimmung wird durch eine dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung ersetzt. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

L- Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da diese von vielen Faktoren abhängt